



## Präzision und Reaktionsbereitschaft: Optimierung von Ressourcen bei Mecachrome zur Erfüllung der Kundenbedürfnisse

Mecachrome entwickelt und stellt Baugruppen, Unterbaugruppen und Teile für die Automobil- und Luftfahrtindustrie her. Die Implementierung von Lawson M3 lieferte eine umfassende Lösung für die strategischen Ziele des Unternehmens.

„[Lawson M3] hat uns ermöglicht, die Informationsbrüche zwischen den verschiedenen Unternehmenseinheiten zu beseitigen. Dank der kompletten Prozessübersicht konnte eine Strategie ausgearbeitet werden, die sich auf eine einzige, zuverlässige, gemeinsame Informationsquelle stützt.“

Eric Landry, Leiter der IT-Abteilung und ERP Projektleiter, Mecachrome



„Jetzt, nachdem die Lösung eine Zeit lang im Einsatz ist, kann kein Benutzer mehr auf die Rückverfolgbarkeit von Teilen verzichten, die Lawson M3 zur Verfügung stellt.“

**Eric Ganay, Leiter der Logistikabteilung,  
Mecachrome**

## Lawson M3 liefert umfassende Funktionalität

Die Aktivitäten von Mecachrome sind vielfältiger und umfassender geworden, doch das bestehende Informationssystem des Unternehmens muss weiterhin optimiert werden, um das neue Wachstum zu bewältigen. Das wurde offensichtlich, als Lawson M3 an drei Standorten Mecachromes in Frankreich installiert wurde. Einer der sofort feststellbaren Vorteile besteht darin, dass Lawson M3 mehr Präzision und Transparenz für das gesamte Unternehmensmanagement liefert, zugleich wurden damit aber auch verschiedene Schwächen in der früheren Organisationsstruktur hervorgehoben.

Eric Landry, Leiter der IT-Abteilung bei Mecachrome, ist überzeugt, dass Lawson M3 eine positive Entwicklung in Richtung einer grösseren organisatorischen Effizienz vorantreiben wird. „Es ist immer noch zu früh, um alles zu messen, was Lawson M3 unserer Organisation gebracht hat, doch es ist eine ergonomische Lösung, die unser Geschäft als Zulieferer der Automobil- und Luftfahrtindustrie komplett unterstützt“, sagt er. „Die Lösung hat uns ermöglicht, die Informationsbrüche zwischen den verschiedenen Unternehmenseinheiten zu beseitigen. Dank der umfassenden Prozessübersicht konnte eine Strategie ausgearbeitet werden, die sich auf eine einzige, zuverlässige, gemeinsame Informationsquelle stützt.“

## Zeitersparnisse und grössere Leistungsfähigkeit

Die umfassende und tiefgehende Funktionalität von Lawson M3 hat die Informationen und den Datenaustausch in höherem Masse zentralisiert. Optimiert wurde auch die Organisation der Abteilungen, die von der Implementierung in erster Linie betroffen sind. Laut Vincent Freida, Produktionsleiter, hat Lawson M3 durch die automatische Generierung von vorgeschlagenen Arbeitsabläufen Zeitersparnisse für die Produktionsteams erzielt. „Die Lösung kann Produktionszeiten und das Fertigstellungsdatum aufgrund der Beschaffungsdaten, die den geplanten Arbeitsabläufen hinzugefügt sind, geben. Somit kann die Produktionsabteilung effektiver die Anfragen unserer Kunden beantworten, die ihrerseits selbst vom Markt stark unter Druck gesetzt werden, um ihre Produktions- und Lieferzeiten zu verkürzen. Lawson M3 liefert uns viel mehr Präzision und Reaktionsbereitschaft“, erklärt er.

Die Abteilungen für Beschaffung und Logistik stimmen überein, dass Lawson M3 die allgemeine Effizienz verbessert hat. „Durch die Integration von Beschaffung, Logistik und Fertigung können wir effektiver arbeiten. Die Fähigkeit, Anforderungen zu ermitteln, und die Geschwindigkeit, mit der Informationen verarbeitet werden, haben uns geholfen, bestimmte Abläufe und die frühere Organisationsstruktur zu überdenken. Es scheint selbstverständlich zu sein, doch dieses neue Potential hat uns bedeutend zur Verbesserung unserer Effizienz verholfen“, sagt Luc Boiché, der für die Beschaffung im Rahmen des Lawson M3 Projekts zuständig ist.

Bei der Inbetriebnahme einer neuen Lösung gibt es immer einen Lernprozess, unabhängig davon, wie überzeugend sie ist. „Gerade nach der Implementierung einer neuen Lösung und speziell beim Abbilden von Rückverfolgbarkeitsprozessen hatten manche Mitarbeiter das Gefühl, dass dies die Arbeitsabläufe verlangsamt. Jetzt, nachdem die Lösung eine Zeit lang im Einsatz ist, kann kein Benutzer mehr auf die Rückverfolgbarkeit von Teilen verzichten, die Lawson M3 zur Verfügung stellt“, betont Eric Ganay, der für die Leitung und Inbetriebnahme von Lawson M3 in der Logistikabteilung zuständig ist. Er fügt hinzu, dass auch Schulung einen wichtigen Faktor darstellt. „Die Leistungsfähigkeit einer Lösung hängt von der Qualität der von jedem Benutzer eingegebenen Daten ab.“



„Wir arbeiteten mit Experten zusammen, die immer da waren, als wir sie brauchten, und die uns halfen, Lawson M3 erfolgreich in Betrieb zu nehmen.“

**Vincent Freida, Produktionsleiter, Mecachrome**

## Die richtige Entscheidung

Mecachromes Entscheidung stützte sich vor allem auf die Bedeutung der Funktionen in Lawson M3, insbesondere in Hinsicht auf die Produktionsverwaltung (Arbeitsabläufe und Beschaffung). „Unsere Wahl war völlig funktional ausgerichtet. Die in Lawson M3 integrierten Anwendungen wurden von circa sechzig Experten aus verschiedenen Abteilungen unseres Unternehmens analysiert. Ihre Meinung war für die endgültige Wahl entscheidend“, erklärt Landry.

Auch das von Lawson vorgeschlagene Verkaufs- und Integrationsmodell beeinflusste die Entscheidung von Mecachrome. „Hohe Qualität des Kundendienstes ist für eine erfolgreiche Implementierung genauso wichtig wie die allgemeine Funktionalität der Lösung“, fügt Landry hinzu.

Mecachrome bat alle Softwareanbieter, deren Lösungen in Betracht gezogen waren, um eine detaillierte schriftliche Spezifikation und Erstellung eines Prototyps für die vorgeschlagene Architektur. Die Qualität und Präzision der Antwort von Lawson haben die Entscheidung zugunsten Lawson M3 massgeblich beeinflusst.

## Eine wohl durchdachte Implementierung

Der Projekterfolg gründet sich entscheidend auf die sorgfältige Anpassung der Lösung an die spezifische Bedürfnisse von Mecachrome. Eine umfassende Unterstützung durch die Unternehmensleitung ist ebenfalls sehr wichtig, vor allem in den kritischen Phasen, damit der Widerstand gegen Veränderungen die Implementierung und den Gesamterfolg nicht hemmt. Mecachrome bemühte sich besonders, diese Regeln während der Lawson M3 Implementierung einzusetzen. „Das Unternehmen muss sich das Projekt möglichst schnell zu eigen machen und ein internes Team von Fachleuten bilden. Vertrauen, Zielstrebigkeit und Verantwortung sind die drei Schlüsselwörter, die das Team führen sollen“, sagt Landry und betont, dass die Verantwortung des Unternehmens gleich vom Projektbeginn beachtet werden muss. „Ein Bereich, der besondere Beachtung verdient, ist die Einbeziehung der Benutzer. Das ist sehr wichtig für den Projekterfolg und ergänzt die rein methodologischen Phasen.“

Laut Landry ist der Projekterfolg auf eine Verbindung von wesentlichen Leistungen mehrerer Beteiligten zurückzuführen, darunter die der Schlüssel-Benutzer, die an der Implementierung teilgenommen haben. Er führt die wichtigen Leistungen von Mitarbeitern an, die dafür verantwortlich waren, wie die Bearbeitung von Unternehmensprozessen durch Lawson M3 unterstützt wurde. Berater spielten auch eine wichtige Rolle für die erfolgreiche Implementierung, indem sie ihre Fachkenntnisse der Softwarefunktionen und das Wissen über Mecachrome unter Beweis gestellt haben. „Die ideale Situation besteht darin, dieselben Berater über das ganze Projekt hinweg zu nutzen. Es ist besser, weniger Berater zu haben, mit denen man jedoch wirkliches Vertrauen aufbauen kann“, bemerkt Landry. Freida ist von der Reaktionsbereitschaft des Implementierungsteams beeindruckt. „Wir arbeiteten mit Experten zusammen, die immer da waren, als wir sie brauchten, und die uns halfen, Lawson M3 erfolgreich in Betrieb zu nehmen.“

Freida weist auch darauf hin, dass die Auswahl und der Vorbereitungsprozess vor der Implementierung eines neuen Managementwerkzeugs unerlässliche Phasen sind, die nicht vernachlässigt werden dürfen, wenn das Projekt erfolgreich sein soll. „Die einleitende Vertragsphase ist von grundlegender Bedeutung und muss den gesamten Projektbereich umfassen. Wenn nichts dem Zufall überlassen wird, kann jeder Beteiligte eigenverantwortlich zu einer erfolgreichen Implementierung beitragen“, sagt er.



**Deutschland** Lawson Software  
Deutschland GmbH  
ProACTIV-Platz 3  
D-40721 Hilden  
Deutschland  
Tel. +49 2103 89 06 0  
Fax +49 2103 89 06 199

**Schweiz** Lawson Software  
Switzerland A.G.  
P.O. Box 3461  
Chollerstrasse 23  
CH-6303 Zug  
Schweiz  
Tel. +41 41 748 68 68  
Fax +41 41 748 68 48

**Österreich** Lawson Software Austria  
EDV-Beratungs Ges.m.b.H.  
Lassallestraße 9b  
A-1020 Wien  
Österreich  
Tel. +43 1 49 103 0  
Fax +43 1 49 103 299

[info@lawson.com](mailto:info@lawson.com)  
[www.lawson.com](http://www.lawson.com)

## Zukunftspläne

Die Teams bei Mecachrome konzentrieren zur Zeit ihre Energie und Ressourcen auf dem Abschluss der Inbetriebnahme. Nach Abschluss dieses Projektes gehen sie einen nötigen Schritt zurück, um Leistungsindikatoren und -werkzeuge einzurichten, die den Beitrag des Systems in der Organisation des Unternehmens messen werden. In der zweiten Phase wird die Entwicklung von Werkzeugen analysiert, die dem Unternehmen ermöglichen, mit Lieferanten und Partnern auf langfristiger Basis zusammenzuarbeiten

## Warum Lawson? Weil einfacher besser ist

2006 schlossen sich Lawson Software und Intenia zur neuen Lawson Software zusammen. Wir liefern Software- und Servicelösungen in den Bereichen Produktion, Handel, Wartung und Service an 4.000 Kunden aus über 40 Ländern. Softwarelösungen von Lawson beinhalten Enterprise Performance Management, Supply Chain Management, Enterprise Resource Planning, Customer Relationship Management, Manufacturing Resource Planning, Enterprise Asset Management und branchenspezifische Anwendungen.

Lawson unterstützt mit seinen Softwarelösungen Unternehmen dabei, Geschäftsvorgänge zu rationalisieren, Kosten zu senken und die Leistungsfähigkeit zu verbessern. Lawson hat seinen Hauptsitz in St. Paul, Minnesota/USA und Niederlassungen weltweit. Weitere Informationen finden Sie unter [www.lawson.com](http://www.lawson.com).

## Über Mecachrome

Mecachrome wurde 1937 gegründet und ist derzeit einer der Marktführer in Entwicklung und Herstellung von Teilen für die Automobil- und Luftfahrtindustrie weltweit. Die Vision von Mecachrome basiert auf dem Bedarf an Flexibilität, Anpassungsfähigkeit, Wettbewerbsfähigkeit und Reaktionsbereitschaft. Das Unternehmen beschäftigt ungefähr 1800 Mitarbeiter in Frankreich und ist auch in Nordamerika präsent. Mecachrome ist bevorzugter Partner einiger der grössten Unternehmen in der Automobil- und Luftfahrtindustrie.