



Lawson bietet Bison einen klaren Einblick in Unternehmensprozesse

1958 brachte Bison International seine erste Bison Kit-Tube auf den Markt. Heute stellen die zwei Produktionsstandorte des Unternehmens mit Sitz in den Niederlanden über 2.000 Produkte für Verbraucher und professionelle Heimwerker in mehr als 50 Ländern bereit. Für die Rationalisierung der Prozesse in den Bereichen Produktion, Lieferung und Finanzen verlässt sich Bison auf die Lawson M3.

“Lawson ist für uns einfach perfekt. Die Lawson-Lösung ist professionell und anwenderfreundlich und zugleich flexibel genug, unser Unternehmen in effektiver Weise zu unterstützen”

Cindy Jooren, Projektleiterin ERP-Implementierung bei Bison



Geschäftsvorteile

“Durch den stets aktuellen Überblick über unsere Bedarfs- und Liefersituation können wir unsere Produktlieferung perfekt auf den Bedarf abstimmen und die Wünsche unserer Kunden noch besser erfüllen.” Laut Cindy Jooren, der Projektleiterin für die ERP-Implementierung bei Bison, ist das der größte Vorteil der Lawson M3.

Bison ist ein Unternehmen, das vor allem absatzgesteuert ist. Das bedeutet, dass der Absatzbedarf eine wichtige Rolle im Unternehmen spielt. “Man kann ganz klar sehen, dass Kunden eine noch schnellere und effizientere Lieferung erwarten. Als Unternehmen müssen wir kontinuierlich darauf reagieren. Zusätzlich zur Bedarfskontrolle hat die Lösung von Lawson dazu beigetragen, dass wir Prozesse transparenter gestalten konnten. Wenn wir beispielsweise eine Bestellung eingeben, sehen wir sofort, wann nicht vorrätige Produkte geliefert werden. So können wir mit dem Kunden ein verlässliches Lieferdatum vereinbaren”, erklärt Cindy Jooren.

Die Transparenz, die die Lösung von Lawson zu bieten hat, bringt nicht nur den Kunden von Bison Vorteile. “Da wir 2.000 verschiedene Produkte an Kunden in mehr als 50 Ländern liefern, ist unser Produktions- und Distributionsprozess äußerst komplex. Wir haben allein in diesem Bereich zahlreiche Verpackungsformate und -größen. Die Funktionalität von Supply Chain Planning und Supply Chain Execution der Lawson M3 trägt dazu bei, dass wir diese Prozesse optimieren können. Dadurch sind wir in der Lage, bedeutende Einsparungen bei unseren logistischen Prozessen und im Bereich Warehousing und Warehouse-Management zu realisieren.”

Darüber hinaus ist das Management von Artikelgruppen und die Erstellung kundenspezifischer Preislisten kein zeitaufwändiger Vorgang mehr: Cindy Jooren fährt fort: “Die Möglichkeiten, die die Lawson Lösung für die Verwaltung von Produkt-, Kunden- und Lieferantendaten sowie die Berichterstellung bietet, sorgen für eine bessere und schnellere Verfügbarkeit von Informationen.”

Das Unternehmen

Bison International ist ein Unternehmen der Bolton Group. Im Verbrauchermärkte ist der Name Bison für seine Klebstoffe und Dichtungsmassen bekannt, die in Heimwerkermärkten unter den Markennamen Bison und Velpon verkauft werden. Darüber hinaus beliefert Bison Bauunternehmen, Handwerker und Installateure mit Produkten der Marken Griffon und Bison Prof. Die Produktionsstandorte in Goes und Mierlo in den Niederlanden liefern die Produkte in mehr als 50 Länder aus. Das Unternehmen hat außerdem Handelsniederlassungen in verschiedenen Ländern und arbeitet mit lokalen Partnern und Distributoren zusammen.

Die Entscheidung für Lawson

Bison hat die Auswahl des neuen ERP-Pakets gründlich durchdacht. Unterstützt wurde das Unternehmen dabei von Jos de Heij und seinem Team, einem Partner von IBM Business Consulting Services. “Basierend auf einem realistischen Geschäftsszenario und zusammen mit einer speziell zusammengestellten ERP-Projektgruppe von Bison haben wir etwa 25 Auswahlkriterien in den Bereichen Nachfrage und Lieferung, Produktdatenmanagement, Preis und Werbeaktionen sowie logistische Prozesse festgelegt. Die Fokussierung lag ganz klar auf den bei Bison vorhandenen Prozessen. Eine weitere Anforderung war, dass die IT-Abteilung die Auswahl unbedingt unterstützen musste”, so Jos de Heij. Basierend auf diesen 25 Kriterien verblieben nur drei mögliche Pakete und Hersteller; mit denen Bison verschiedene Testsituationen einrichtete. Cindy Jooren ergänzt: “Wir haben außerdem Unternehmen besucht, die das jeweilige Paket bereits einsetzen. Auf der Grundlage der Erfahrungen anderer Lawson-Kunden und unseren persönlichen Eindrücken haben wir uns letztendlich für Lawson entschieden.”

“Auf der Grundlage der Erfahrungen anderer Lawson-Kunden und unseren persönlichen Eindrücken haben wir uns letztendlich für Lawson entschieden.”

Cindy Jooren, Projektleiterin ERP-Implementierung bei Bison



‘Die Möglichkeiten, die die Lawson Lösung für die Verwaltung von Produkt-, Kunden- und Lieferantendaten sowie die Berichtserstellung bietet, sorgen für eine bessere und schnellere Verfügbarkeit von Informationen.’

Cindy Jooren, Projektleiterin ERP-Implementierung bei Bison

“Lawson zeigt sich als perfekt”, erklärt Cindy Jooren. “Unsere Geschäftsprozesse sind ziemlich komplex. Die Software von Lawson ist professionell und benutzerfreundlich, aber auch flexibel genug, um unser Unternehmen effektiv zu unterstützen.” Lawson bot Bison alle erforderlichen Funktionen. Dadurch erfüllte die Software eine weitere wichtige Anforderung: Sie ist kein maßgefertigtes Produkt.

Die Implementierung

Cindy Jooren ist begeistert vom Implementierungsplan: “Es kommt nicht häufig vor, dass eine Terminvorgabe für eine ERP-Implementierung tatsächlich eingehalten wird. Aber wir konnten das gesamte Projekt innerhalb eines Jahres abschließen und zum vereinbarten Datum in Echtproduktion gehen. Die hervorragende Zusammenarbeit mit den Beratern von Lawson und das Engagement unseres Managements haben eine wichtige Rolle für den Erfolg des Projekts gespielt. Wir haben eine spezielle Projektgruppe für die Implementierung eingerichtet, in der Mitarbeiter von Bison und Lawson vertreten waren. Jeder Funktion in dieser Projektgruppe haben wir eine Person von Lawson und eine Person von Bison zugeordnet. Wir haben außerdem 25 Key User aus unserem Unternehmen in dieses Projekt eingebunden. Dadurch wurde das Paket auch aus funktionaler Sichtweise kritisch betrachtet, nicht nur aus technischer. Darüber hinaus gewährleistete die Einbindung von Mitarbeitern sofortige Unterstützung für das neue Paket.”

Damit sie die Lösung von Lawson einsetzen konnten, wurden die Key User von den Lawson-Beratern geschult. Die Key User schulten ihrerseits dann die anderen Benutzer: Pro Funktionalität wurden zwei Key User eingebunden, die sich gegenseitig unterstützen und ersetzen konnten.

Zukunftspläne

Mittlerweile hat Bison die Lawson M3 in der Hauptniederlassung und einem Vertriebsbüro implementiert. Zusätzlich dazu ist eine Implementierung der Lösung an einem anderen Produktionsstandort und in zwei Vertriebs- und Distributionsniederlassungen im Ausland geplant. Im Moment verfolgt Bison keine konkreten Pläne für die Erweiterung des Pakets. Cindy Jooren erklärt: “Wir werden in Zukunft wahrscheinlich beginnen, die CRM-Anwendung zusammen mit beispielsweise webbasierten Anwendungen zu nutzen. Außerdem sehe ich Möglichkeiten in unserer Werbeaktionsanalyse, damit wir diese noch mehr auf den Kunden ausrichten können. Im Augenblick liegt unsere Priorität darin, so viel wie möglich aus der aktuellen ERP-Funktionalität herauszuholen.”

Über die Lösung

Nach einem Jahr Implementierung hat Bison die Lawson M3 im Jahr 2005 in Echtbetrieb genommen. Die Software läuft auf einer IBM iSeries. Jos de Heij hierzu: “Bison hatte bereits eine Menge Erfahrung mit der iSeries gesammelt und verfügt daher über große Kompetenz auf der Plattform. Darüber hinaus wurde die Lawson Lösung ursprünglich für die iSeries entwickelt. Deshalb ergänzen sich die Technologien auf perfekte Weise, und in der Praxis hat sich die Kombination langfristig bewährt.” Alle Softwarekomponenten, das Steuerungssystem und die Datenbank sind aufeinander abgestimmt und bilden eine effiziente Einheit.

Bei Bison arbeiten derzeit rund hundert Mitarbeiter mit dem System. Zu den wichtigsten Prozessen, die Bison mit Unterstützung der Lawson M3 optimieren konnte, zählen die Bedarfs- und Lieferplanung, Preisnachlässe und Preisstruktur, Produktdatenmanagement und Finanzbuchhaltung.

LAWSON

Headquarters:

USA

380 St. Peter Street
St. Paul, MN 55102-1302
Tel +1 651-767-7000

Regional Offices:

Northern Europe

Denmark, Finland,
Norway, Sweden

Sweden

Tel +46 8 5552 5000
Fax +46 8 5552 5999

Northwestern Europe

Belgium, Netherlands,
Ireland, South Africa,
United Kingdom

United Kingdom

Tel +44 1344 360273
Fax +44 1344 868351

Central Europe

Austria, Czech Republic,
Germany, Hungary,
Poland, Switzerland

Germany

Tel +49 2103 89060
Fax +49 2103 8906 199

Southern Europe

France, Israel,
Italy, Portugal,
South America, Spain

France

Tel +33 1 34 20 80 00
Fax +33 1 40 39 25 07

Asia Pacific

China, Hong Kong,
India, Japan, Malaysia,
Singapore, Thailand

Singapore

Tel +65 6788 8769
Fax +65 6788 8757

ANZ

Australia,
New Zealand

Australia

Tel +61 2 8437 5600
Fax +61 2 8437 5699

info@lawson.com

www.lawson.com

'Es kommt nicht häufig vor, dass eine Terminvorgabe für eine ERP-Implementierung tatsächlich eingehalten wird. Aber wir konnten das gesamte Projekt innerhalb eines Jahres abschließen und zum vereinbarten Datum live gehen.'

Cindy Jooren, Projektleiterin ERP-Implementierung bei Bison

Über Bison International

Bison ist ein Unternehmen der Bolton Group, einem internationalen Konzern mit verschiedenen Unternehmen und Verbrauchermärkten. Bereits seit 1938 arbeitet Bison an Lösungen in den Bereichen Klebstoffe und Dichtungsmittel. Die aktuelle Produktpalette umfasst mehr als 2.000 Produkte, zu denen neben verschiedenen Arten von Klebstoffen und Dichtungsmitteln auch Anti-Feuchtigkeits- und Lötmittel sowie Schmiermittel zählen. Bison ist damit der Marktführer in den Beneluxstaaten. Das Unternehmen beliefert außerdem Bauunternehmer, Handwerker und Installateure mit Produkten der Marken Griffon und Bison Prof. Der internationale Vertrieb von Bison-Produkten wird durch eigene Vertriebsniederlassungen, Handelsvertreter und lokale Partner organisiert.